

ОАО «НАРЬЯН-МАРСКИЙ ОБЪЕДИНЕННЫЙ АВИАОТРЯД»

ПРИКАЗ

«13» августа 2015 г.

№ 353

г. Нарьян-Мар

«Об установлении сбора за выписку утраченного авиабилета»

1. Установить с 1 августа 2015 года сбор за выписку утраченного пассажирского авиабилета в размере 350 руб. с НДС.
2. При выписке дубликата руководствоваться приложением № 1, 2 к приказу.
3. Дубликат авиабилета выписывается не ранее чем день вылета.
4. Канцелярии довести приказ до ОЭТиЗП, бухгалтерии, коммерческому отделу, СВС под роспись.
5. Коммерческому отделу уведомить агентов по бронированию и продаже, разместить информацию для пассажиров.
6. Службе СВС разместить информацию на официальном сайте предприятия.

Генеральный директор
ОАО «Нарьян-Марский ОАО»



В.Е. Остапчук

Утеря бумажного авиабилета

Если Вами был утерян авиабилет на рейс Авиакомпания ОАО «Нарьян-Марский ОАО», мы предлагаем Вам услугу оформления дубликата авиабилета.

За оформление дубликата авиабилета с пассажира взимается сбор в размере _____, являющийся невозвратным даже в случае обнаружения утерянного авиабилета. Взимание производится в кассе ОАО «Нарьян-Марский ОАО».

При обращении пассажир должен заполнить заявление предложенного образца на имя генерального директора ОАО «Нарьян-Марский ОАО», а также оставить контактный телефон.

Оформление дубликатов производится только для авиабилетов, оформлявшихся на собственных бланках авиакомпании ОАО «Нарьян-Марский ОАО». Для оформления дубликата необходимо подтверждение факта продажи первоначального документа, а также подтверждение того, что билет не был использован, по нему не производился возврат, а также что не был оформлен дубликат.

Оформление дубликата производится в собственной кассе авиакомпании, а также ее агентами.

В случае утраты авиабилета по причинам, которые можно подтвердить документально, пассажир должен представить доказательства причин обращения за оформлением дубликата (например, справка из органов внутренних дел при украденном билете).

В случае недостаточной информации, а также в случае недостатка времени для проведения необходимых действий для подтверждения возможности оформления дубликата, уполномоченный работник авиакомпании может предложить пассажиру приобрести новый билет для продолжения его путешествия.

Дубликат оформляется в точном соответствии с первоначальным документом. Дата вылета изменяется по просьбе пассажира только после оформления дубликата по правилам тарифа, указанного в билете.

Дубликат перевозочного документа действителен только для перевозки и не подлежит возврату.

Генеральному директору ОАО "Нарьян-Марский ОАО"
В.Е. Остапчуку

от _____
проживающего по адресу: _____

паспорт _____
(серия, номер, кем и когда выдан)

контактный телефон _____

Заявление

Я, _____
(Ф.И.О. полностью)

прошу Вас разрешить оформление утраченного пассажирского авиабилета на МВЛ
утраченного / похищенного / испорченного мною в _____
(нужное подчеркнуть)

авиационного билета _____
(номер, если известен)

на рейсы Вашей авиакомпании _____
(номера рейсов и даты вылета)

по маршруту _____
оформленного на мое имя, который я приобрел _____

в кассе по адресу _____
(дата приобретения)

Мне необходим дубликат на рейс _____
по маршруту _____

Получая дубликат авиационного билета согласен с тем, что:

1. Получая дубликат авиабилета на необходимый рейс.
2. Указанный дубликат не подлежит к возврату с целью получения денежных средств за неиспользованную перевозку.

3. Оплачиваю сбор за оформление дубликата в размере _____
и согласен с тем, что указанный сбор не подлежит возврату в случае, если я не воспользуюсь
указанным дубликатом авиабилета.

Настоящим гарантийным обязательством подтверждаю, что действительно
утрачен / похищен / испорчен авиабилет, обязуюсь возместить авиакомпании все расходы и
убытки, связанные с неправильным и неправомочным использованием утраченного мною
авиабилета, при обнаружении утраченного / похищенного авиабилета обязуюсь немедленно
возвратить авиакомпании.

Подпись _____

Дата _____